

PRAVILNIK O PRUŽANJU USLUGA DISTRIBUCIJE TELEVIZIJSKIH PROGRAMA U KABLOVSKO-DISTRIBUTIVNOM SISTEMU „KOPERNIKUS TECHNOLOGY“

1. UVODNE ODREDBE

Član 1.

„Kopernikus technology“ d.o.o. (u daljem tekstu: OPERATER) je kablovski operater - imalac odobrenja za pružanje usluge distribucije radijskih i televizijskih programa po broju: 1-KAB-6-1/07 i kao takav pruža usluge distribucije televizijskih programa kroz svoju kablovsku distributivnu mrežu – sistem (u daljem tekstu: KDS).

U cilju regulisanja odnosa sa fizičkim i pravnim licima koji primaju televizijske programe (u daljem tekstu: PRETPLATNIK), donosi Pravilnik o pružanju usluga distribucije televizijskih programa u kablovsko-distributivnom sistemu (u daljem tekstu: Pravilnik) i Cenovnik usluga (u daljem tekstu: Cenovnik).

Član 2.

Ovaj Pravilnik sadrži opšte uslove poslovanja OPERATERA kojim se na jedinstveni način uređuju uslovi pod kojima OPERATER zasniva pretplatničke odnose i pruža usluge u okviru KDS-a i utvrđuje postupak za ostvarivanje međusobnih prava i obaveza OPERATERA i lica koja po osnovu pretplatničkog Ugovora koriste usluge KDS-a, tj. PRETPLATNIKA - potpisnika Ugovora.

Opšti uslovi poslovanja sadržani u ovom Pravilniku čine sastavni deo Ugovora o zasnivanju pretplatničkog odnosa i u svakom slučaju obavezuju na isti način kao i zaključeni Ugovor.

Član 3.

OPERATER i PRETPLATNIK su dužni da se u izvršavanju međusobnih prava i obaveza koja proizilaze iz međusobnih odnosa, u svemu pridržavaju usvojenih propisa i zakona u ovoj oblasti.

2. PRIKLJUČENJE PRETPLATNIKA NA KABLOVSKU MREŽU

Član 4.

PRETPLATNIK se na KDS OPERATERA priključuje na sopstveni zahtev. Prilikom priključenja PRETPLATNIKA na KDS OPERATERA, PRETPLATNIK i OPERATER zaključuju Ugovor o zasnivanju pretplatničkog odnosa (u daljem tekstu: Ugovor). Pretplatnički odnos zasniva se danom potpisivanja Ugovora.

Član 5.

PRETPLATNIK - potpisnik Ugovora mora imati potvrdu o prebivalištu na adresi na kojoj se izvodi priključak na KDS. Prilikom sklapanja Ugovora PRETPLATNIK je dužan da pokaže na uvid ovlašćenom licu OPERATERA navedenu potvrdu ili ličnu kartu kao identifikacioni dokument.

Ukoliko je PRETPLATNIK - potpisnik Ugovora vlasnik objekta na adresi na kojoj se izvodi priključak na KDS OPERATERA i na istoj nema prebivalište, dužan je da prilikom sklapanja Ugovora pokaže vlasnički list na uvid ovlašćenom licu OPERATERA.

Član 6.

PRETPLATNIK plaća Taksu za zasnivanje pretplatničkog odnosa po potpisivanju Ugovora. Plaćanjem Takse PRETPLATNIK stiče pravo korišćenja osnovne usluge KDS-a - usluge kablovske televizije (u daljem tekstu: KTV).

OPERATER će priključiti PRETPLATNIKA na KDS odmah posle sticanja tehničkih uslova, a najkasnije u roku od 60 dana od dana zaključenja Ugovora.

Izgrađeni KDS, osim dela instalacije u kući, stanu ili poslovnom prostoru PRETPLATNIKA, je trajno vlasništvo vlasnika KDS-a i sa njim kao osnovnim sredstvom upravlja vlasnik KDS-a.

Član 7.

Taksa za zasnivanje pretplatničkog odnosa po posebnim uslovima:

PRETPLATNICIMA od posebne važnosti za KDS, ovlašćeno lice OPERATERA može doneti Rešenje o visini Takse za zasnivanje pretplatničkog odnosa koja nije u skladu sa Cenovnikom, kao i rešenje kojim se PRETPLATNIK od posebne važnosti oslobađa plaćanja iste

- javne ustanove (opština, mesna zajednica, državne zdravstvene i obrazovne ustanove, policijske i vatrogasne stanice) ne plaćaju Taksu za zasnivanje pretplatničkog odnosa ,
- ako je PRETPLATNIK - potpisnik Ugovora ili član njegove uže porodice, koji ima prebivalište na adresi na kojoj se izvodi priključak invalidno lice, i ukoliko su ispunjeni uslovi predviđeni „*Odlukom o uslovima i načinu oslobađanja invalidnih lica od plaćanja takse za zasnivanje pretplatničkog odnosa*“, PRETPLATNIK stiče pravo da ne plati taksu za zasnivanje pretplatničkog odnosa nakon donošenja „*Rešenja o oslobađanju invalidnih lica od plaćanja takse za zasnivanje pretplatničkog odnosa*“ od strane ovlašćenog lica OPERATERA. „*Odluka o uslovima i načinu oslobađanja invalidnih lica od plaćanja takse za zasnivanje pretplatničkog odnosa*“ je javan dokumenat i kao takav je dostupan svim zainteresovanim licima, a istaknut je na sajtu OPERATERA - www.kopernikus.rs i biće prezentovan na info kanalu OPERATERA i na prikladan način istaknut u prostorijama lokalnih službi za podršku pretplatnicima.

Član 8.

Za izvedene radove i materijal, koji se upotrebi prilikom instalacije telekomunikacione infrastrukture unutrašnjeg razvoda (od ulaska u kuću, stan ili poslovni prostor do priključka za

jedan ili više TV prijemnika u kući, stanu ili poslovnom prostoru) PRETPLATNIK je dužan da plati izvođaču radova (OPERATERU), odmah po završenim radovima prema važećem Cenovniku.

U slučaju da PRETPLATNIK u kući, stanu ili poslovnom prostoru u kojoj se vrši priključenje na KDS već poseduje odgovarajuću telekomunikacionu infrastrukturu unutrašnjeg razvoda, OPERATER zadržava pravo da izvrši pregled iste, pa ako ona ne zadovoljava potrebne uslove za kvalitetnu distribuciju signala, predloži PRETPLATNIKU rekonstrukciju iste u delu ili u celosti. Ukoliko PRETPLATNIK ne prihvati predloženu rekonstrukciju, OPERATER neće snositi posledice za eventualno loš kvalitet signala.

Član 9.

U slučaju da PRETPLATNIK bude isključen sa KDS-a po svom zahtevu ili zbog nepoštovanja važećeg Ugovora, PRETPLATNIK nema pravo na povraćaj uplaćenih sredstava na ime Takse za zasnivanje pretplatničkog odnosa i na ime izvedenih radova i utrošenog materijala prilikom priključenja na KDS OPERATERA.

3. KORIŠĆENJE USLUGA KDS-a

Član 10.

Za uslugu distribucije televizijskih kanala kroz KDS i kvalitetno održavanje KDS-a, OPERATER od PRETPLATNIKA naplaćuje pretplatu.

OPERATER je u obavezi da račun za pretplatu na KTV na mesečnom nivou, blagovremeno dostavi PRETPLATNIKU. U slučaju da PRETPLATNIK ne primi račun najkasnije do dana dospeća tekuće obaveze, PRETPLATNIK je dužan da kontaktira glavnu ili lokalnu službu za podršku pretplatnicima i svoju obavezu izmiri putem naloga za uplatu.

Obaveze plaćanja pretplate na KTV na mesečnom nivou dospevaju 01.-og u tekućem mesecu, a PRETPLATNIK je izmiruje uplatom sredstava na tekući račun OPERATERA najdalje do kraja tekućeg meseca.

OPERATER zadržava pravo da zbog radova na KDS-u ili zbog potreba održavanja privremeno obustavi pružanje usluga delimično ili u celosti, sve dok za tim postoji potreba, a ne duže od 48 sati neprekidno.

Član 11.

OPERATER se ne smatra odgovornim za prekid u pružanju usluge PRETPLATNIKU koji je nastao usled isključenja napajanja od strane elektrodistribucije, a u stanici KDS-a ili na delu kablovske mreže između stanice KDS-a i PRETPLATNIKA.

Član 12.

Prigovore na ispravnost i kvalitet usluge koju koristi, prigovore na rad i ponašanje zaposlenih, kao i prigovore na račun za pretplatu, PRETPLATNIK je dužan da odmah prijavi OPERATERU i to na jedan od sledećih načina: lično ili telefonskim putem glavnoj službi za podršku

pretplatnicima u Beogradu ul. Jurija Gagarina 206, tel/faks: 011/ 21-777-20 ili lokalnoj službi za podršku pretplatnicima, poštom ili putem e-maila: bgdservis@kopernikus.rs. U protivnom smatraće se da PRETPLATNIK nije imao prigovore.

OPERATER će o prigovorima PRETPLATNIKA voditi odgovarajuću evidenciju. Na svaki pisani prigovor OPERATER će odgovoriti u pisanoj formi u roku od 15 dana od momenta prijave istog, ukoliko nije u mogućnosti da otkloni uzrok prigovora u roku od 48 sati.

U slučaju da prigovori nisu rezultat neispravnosti na KDS-u, OPERATER će obavestiti PRETPLATNIKA o uzroku istih i naplatiti uslugu izlaska na teren po važećem Cenovniku.

Član 13.

U slučaju da je do neispravnosti ili lošeg kvaliteta isporučenog signala došlo usled kvara ili neispravnosti na KDS-u za koji je odgovoran OPERATER, ovlašćena lica OPERATERA će u roku od 48 sati od momenta prijave prigovora otkloniti postojeći kvar odnosno neispravnost.

Ukoliko je do kvara na telekomunikacionoj infrastrukturi unutrašnjeg razvoda (od ulaska u kuću, stan ili poslovni prostor do priključka za jedan ili više TV prijemnika u kući, stanu ili poslovnom prostoru) došlo krivicom PRETPLATNIKA, OPERATER će uslugu otklanjanja kvara naplatiti po Cenovniku.

OPERATER ne odgovara za štetu koju PRETPLATNIK pretrpi usled dejstva više sile ili drugih uzroka koji su van kontrole OPERATERA.

4. ODRŽAVANJE KDS-a

Član 14.

Održavanje KDS-a je skup radnji, mera i postupaka koje preduzima OPERATER, sa ciljem da omogući PRETPLATNICIMA kvalitetan prijem zemaljskih i satelitskih TV programa u skladu sa SRPS N.N6.134 i SRPS N.N6.135.

Član 15.

OPERATER je dužan da PRETPLATNIKU obezbedi signal prema definisanim standardima na maksimalno 2 (dva) TV prijemnika, uz uslov da vod unutrašnjeg razvoda ima dužinu manju od 15 metara.

Za prijem svih TV programa koji se distribuiraju kroz KDS OPERATERA, potrebno je imati TV prijemnik koji podržava CATV (S) opseg. U slučaju da PRETPLATNIK poseduje TV prijemnik starije generacije, OPERATER ne garantuje prijem svih TV programa.

Član 16.

U slučaju privremenog pogoršanja kvaliteta programa (signala), koji traje duže od 48 sati u kontinuitetu, OPERATER se obavezuje da PRETPLATNIKU umanjí pretplatu na KTV srazmerno:

- stepenu narušenog kvaliteta signala
- broju kanala na kojima je umanjen kvalitet signala i
- vremenskog perioda za koji je narušen kvalitet signala (početak računanja vremenskog perioda ja 48 sati nakon prijave smetnje od strane pretplatnika).

Ako OPERATER ne isporučuje korisniku program (signal) duže od 48 sati u kontinuitetu, umanjije se pretplata srazmerno broju dana koliko nije isporučivao uslugu.

5. PRIVREMENO I TRAJNO ISKLJUČENJE PRETPLATNIKA

Član 17.

OPERATER zadržava pravo da u slučaju neblagovremene uplate pretplate na KTV, bez prethodne opomene, prestane sa pružanjem usluge PRETPLATNIKU privremenim isključivanjem sa KDS-a.

Privremeno isključeni PRETPLATNIK je dužan da kontaktira OPERATERA, kako bi izmirio sve zaostale obaveze i zakazao termin priključenja. Za ponovno priključenje u ovom slučaju, PRETPLATNIK plaća jednokratno taksu u visini iznosa po važećem Cenovniku.

Ukoliko PRETPLATNIK ne izmiri dospeli dug ni u roku od 45 dana od dana privremenog isključenja, zaostale obaveze podležu obračunu i naplati propisane zakonske kamate i naplate sudskim putem. U ovom slučaju OPERATER će raskinuti Ugovor, a PRETPLATNIK trajno gubi pravo na priključak i za eventualno novo priključenje dužan je da izmiri zaostali dug, ponovo plati Taksu za zasnivanje pretplatničkog odnosa, u punom iznosu po ceni iz važećeg Cenovnika.

Član 18.

PRETPLATNIK koji iz nekog razloga neće prebivati određeno vreme na adresi priključka, plaća pretplatu na KTV u punom iznosu, odnosno neće mu se umanjiti pretplata u tom slučaju.

Član 19.

Plaćanje pretplate na KTV po posebnim uslovima:

- PRETPLATNICIMA od posebne važnosti za KDS, ovlašćeno lice OPERATERA može doneti Rešenje o visini pretplate na KTV koja nije u skladu sa Cenovnikom,
- ugostiteljski objekti sa pansionkim i polupansionkim smeštajem plaćaju za 50% pansionskih/polupansionskih jedinica,
- javne ustanove: (opština, mesna zajednica, državne zdravstvene i obrazovne ustanove, policijske i vatrogasne stanice) ne plaćaju pretplatu na KTV.

6. PROMENE U PRETPLATNIČKOM ODNOSU

Član 20.

U slučaju prodaje (promene vlasništva) kuće, stana ili poslovnog prostora, PRETPLATNIK je dužan da OPERATERU prijavi promenu vlasništva u roku od 7 (sedam) dana ukoliko priključak ne prenosi na novu adresu, u suprotnom OPERATER će raskinuti Ugovor sa PRETPLATNIKOM.

U slučaju prodaje (promene vlasništva) kuće, stana ili poslovnog prostora, PRETPLATNIK može raskinuti Ugovor sa OPERATEROM ili ustupiti priključak novom vlasniku stana, u kom slučaju će novi vlasnik stana sa OPERATEROM zaključiti novi Ugovor o zasnivanju pretplatničkog odnosa.

Ovu vrstu promene u pretplatničkom odnosu OPERATER će naplatiti prema ceni u Cenovniku.

Član 21.

U slučaju smrti PRETPLATNIKA - potpisnika Ugovora, naslednici mogu po pisanom zahtevu koji se OPERATERU dostavlja u roku od 90 dana, dobiti od OPERATERA Rešenje o prenošenju Ugovora na drugo lice, koje ima prebivalište na adresi priključka.

Ovu uslugu OPERATER neće naplaćivati.

Ukoliko naslednici ne žele da se Ugovor prenese na drugo lice, moraju u roku od 45 dana obavestiti OPERATERA o tome i raskinuti Ugovor.

Ukoliko naslednici ne prijave blagovremeno OPERATERU smrt PRETPLATNIKA - potpisnika Ugovora, OPERATER zadržava pravo da prestane sa pružanjem usluge isključivanjem sa KDS i jednostrano raskine Ugovor.

7. PRESELJENJE PRIKLJUČKA

Član 22.

PRETPLATNIK koji se seli na drugu lokaciju - adresu na kojoj postoji tehnička mogućnost priključenja na Mrežu OPERATERA, ima pravo da prenese priključak na tu novu lokaciju – adresu. Potrebno je da OPERATERU podnese zahtev za preseljenje priključka na novu lokaciju – adresu.

OPERATER je dužan da u roku od 60 dana od dana podnošenja zahteva izvrši preseljenje priključka.

Za uslugu preseljenja priključka Pretplatnik plaća OPERATERU posebnu taksu po Cenovniku.

Član 23.

Sa PRETPLATNIKOM koji se seli na lokaciju-adresu na kojoj OPERATER nema izgrađenu kablovsko-distributivnu mrežu, OPERATER će raskinuti Ugovor.

Ukoliko OPERATER naknadno izgradi kablovsku mrežu na toj lokaciji, može odobriti PRETPLATNIKU određeni popust na cenu Takse za zasnivanje pretplatničkog odnosa prilikom zaključenja novog Ugovora o zasnivanju pretplatničkog odnosa.

8. PRESTANAK PRETPLATNIČKOG ODNOSA

Član 24.

Pretplatnički odnos između OPERATERA i PRETPLATNIKA može prestati na osnovu jednostranog pisanog otkaza od strane PRETPLATNIKA uz otkazni rok od 30 dana, pod uslovom da do isteka otkaznog roka PRETPLATNIK plati sva dugovanja prema OPERATERU. U ovom slučaju PRETPLATNIK ima pravo na kasnije ponovno priključenje uz plaćanje posebne takse u visini iznosa koji je određen Cenovnikom.

Obračunavanje pretplate na KTV prestaje danom isteka otkaznog roka od 30 dana.

Ukoliko PRETPLATNIK ne izmiri svoja zaostala dugovanja do isteka otkaznog roka, OPERATER će sudskim putem naplatiti ta dugovanja sa pripadajućom zakonskom kamatom.

OPERATER može raskinuti Ugovor sa PRETPLATNIKOM ako PRETPLATNIK ne izmiri svoja dugovanja iz pretplatničkog odnosa u roku koji je određen u članu 17. ovog Pravilnika.

PRETPLATNIK mora lično doći u glavnu ili lokalnu službu za podršku pretplatnicima i potpisati zahtev za raskid pretplatničkog odnosa, a OPERATER će o raskidu doneti odgovarajuće rešenje. OPERATER će Rešenje o raskidu pretplatničkog odnosa uručiti PRETPLATNIKU lično ili preporučeno poštom na adresu PRETPLATNIKA. U slučaju da PRETPLATNIK iz nekog razloga odbije da primi Rešenje o raskidu pretplatničkog odnosa, OPERATER će rešenje objaviti na oglasnoj tabli OPERATERA u prostoriji lokalne službe za podršku pretplatnicima i po isteku roka od 15 dana smatraće se da je korisnik upoznat sa Rešenjem.

9. PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Član 25.

Pravilnik je javan dokument i kao takav je dostupan svim zainteresovanim licima, a istaknut je na sajtu operatera- www.kopernikus.rs, biće prezentovan na internom kanalu OPERATERA i na prikladan način istaknut u Stanicama KDS.

Član 26.

Opšti uslovi sadržani u ovom Pravilniku se menjaju u skladu sa izmenama zakona i OPERATER zadržava pravo da, u skladu sa izmenjenim tržišnim uslovima poslovanja i prema svojoj poslovnoj politici vrši izmene i dopune ovih Opštih uslova, a u vezi s tim ima obavezu da blagovremeno informiše svoje PRETPLATNIKE najmanje 14 (četrnaest) dana pre stupanja na snagu. Pod informisanjem PRETPLATNIKA će se smatrati isticanje izmena na sajtu

OPERATERA, preko Info kanala i na prikladan način uprorstorijama lokalnih službi za podršku pretplatnicima.

Opšti uslovi stupaju na snagu danom potpisivanja pretplatničkog Ugovora.

Za „Kopernikus technology“ d.o.o.

DIREKTOR

Srđan Milovanović, dipl.inž.eI.



Milovanović Srđan
